

ONECTA

Daikin Altherma – Setup Guide

Voorwaarden voor een goede werking

Thuisnetwerk

- Onze wifi module is afhankelijk van een 2.4Ghz verbinding. Dualband (combinatie van 2.4/5.0Ghz) is in sommige gevallen mogelijk maar niet gewenst voor een stabiele werking.
- Hanteer in het thuisnetwerk IPv4, niet IPv6.
- Gebruik beveiligingsprotocol WPA2.
- Maak bij voorkeur gebruik van een apart wifi (gast)netwerk waarvan de firewallbeveiliging zo laag mogelijk of volledig uitgeschakeld is.
- Tip: schakel mobiele data uit en verbindt alleen met het thuis-/gastnetwerk (met de voorwaarde dat het thuisnetwerk correct geconfigureerd is) voor een zuivere verbinding.
- Neem contact op met uw internet service provider als u geen ervaring heeft met het configureren van (thuis)netwerken of routers/modems.

Voorwaarden voor een goede werking

Smartphone

- De telefoon moet verbonden zijn met het netwerk die geconfigureerd is met de eerder omschreven thuisnetwerk voorwaarden. Ontkoppel of vergeet alle overige wifinetwerken en schakel locatievoorzieningen in.
- Zorg er voor dat u de nieuwste smartphone softwareversie heeft.
 - *Hiermee wordt niet de Onecta-app softwareversie bedoeld.*
- Bekijk dit in de instellingen van uw smartphone.
 - Dit staat vaak onder het menu *‘instellingen’* en/of *‘algemeen’* en vervolgens *‘software update’*.
 - Op internet of bij uw mobiele service provider kunt u achterhalen wat de nieuwste versie moet zijn.
- Herstart de smartphone na het updaten alvorens u de verbinding gaat bewerkstelligen.

Verbinding maken

Daikin Onecta Altherma 3 - NL

- Bekijk [deze video](#) voor hulp bij de verbinding van de Daikin Altherma 3 toestellen.
 - Dit document is een gids die ter ondersteuning deze video aanvult.
- Komt u er niet uit?
 - Bekijk dan onze FAQ.
- **Let op.** Het initialiseren van het toestel vergt tijd en geduld. Het is soms een aantal keer proberen of lang wachten tot de verbinding is bewerkstelligt.

Stap 1 – Applicatie

Download de Onecta app

- Deze kunt u vinden in de:
 - [Apple App Store](#)
 - of [Google Playstore](#)

Stap 2 - Account

Inloggen

- Maak een account aan of log in met uw bestaande account.

Stap 3.1 – Wifi verbinding opstarten

De warmtepomp selecteren

- Open de Onecta app en in het beginscherm: druk op het plusje.
 - Selecteer *'Apparaat toevoegen'*.
 - Selecteer *'Daikin Altherma-warmtepomp'*.
 - Selecteer het betreffende toestel.
 - Selecteer *'Verbinden via toegangspuntstand'*.
 - Heeft u een repeater/extender met een verbind-knop? Selecteer dan *'Verbinden met WPS'*.
 - Weet u het niet zeker? Probeer dan eerst met *'Verbinden via toegangspuntstand'* en later middels *'Verbinden met WPS'*.

Stap 3.2 – Bedrade verbinding opstarten

De warmtepomp selecteren

- Open de Onecta app en in het beginscherm: druk op het plusje.
 - Selecteer *'Apparaat toevoegen'*.
 - Selecteer *'Toestellen op uw netwerk'*.
 - Of druk op het vraagteken rechts bovenin en vervolgens *'Apparaten op het netwerk'*.
 - Selecteer het betreffende toestel.
 - Vervolg de stappen in de app. Verder hoeft u deze guide niet te volgen.

Stap 4 – De AP-modus

Het wifi-signaal van uw toestel activeren

- Vervolg de stappen die in de app worden aangegeven.
- Zodra u de AP-modus op *'ja'* heeft geselecteerd, ziet u weer het vorige menu.
- Het is mogelijk dat u meteen een QR-code ziet staan in de bedieningsinterface. Wanneer dit is gebeurt, kunt u in uw smartphone onderaan op *'Volgende'* drukken.
- Ziet u geen QR-code? Dan ziet u als het ware het vorige menu: *'Mode'* verschijnt in beeld. Ook in dit geval drukt u, in de Onecta app, onderaan op *'Volgende'*.
 - In die volgende stap:
 - Selecteer *'Ja'* als u een QR-code ziet.
 - Anders selecteert u *'Nee'*.

Stap 5 – Toegang verlenen

Netwerk ‘daikin-ap’ toestemming geven

- In een aantal gevallen geeft de app de melding: *‘Kon niet verbinden met gateway’*. Het klinkt vreemd, maar dit is vrij normaal.
 - Er wordt geprobeerd om automatisch verbinding te maken met het thuis-/gastnetwerk waarmee uw smartphone is verbonden. Dan moet u toegang geven aan *‘daikin-ap’*, maar dit lukt niet altijd.
- De oplossing is door handmatig deze toegang te verlenen.
- Met *‘wifi-password kopiëren naar klembord’* wordt het wachtwoord van uw netwerk bedoeld. Dit wachtwoord moet u kopiëren met uw smartphone.
- Verbind vervolgens met *‘daikin-ap’* die te vinden is in uw lijst met wifi-netwerken (in de wifi-instellingen van uw smartphone). Hiervoor moet u even uit de Onecta app.

Stap 6 – Verbinding maken

De laatste stap

- Nu wordt gevraagd om uw netwerk te selecteren.
- Selecteer het netwerk die met [de voorwaarden voor een goede werking](#) is geconfigureerd.
- Plak het gekopieerde wachtwoord in het invulveld.

Wachten...

De warmtepomp verbindt

- Dit kan even duren. Heb geduld, want er hebben zich situaties voorgedaan waarbij het verbinden een halve dag duurde. Het voornaamste is dat de verbinding niet onderbroken mag worden.
- Mislukt de verbinding of duurt het écht te lang? Probeer het dan nog een keer, maar:
 - schakel mobiele data uit;
 - wissel van toegangspuntstand;
 - selecteer bij [Verbinding opstarten](#) de tegenovergestelde optie:
 - 'Verbinden met WPS' of 'Verbinden via toegangspuntstand'.
 - controleer de [voorwaarden voor een goede werking](#);
 - bekijk of de wifi-sterkte voldoende is / de afstand tussen de warmtepomp en de router niet té groot is;
 - bekijk onze FAQ voor meer informatie.